

## FORMAS COMUNES EN QUE OCURRE EL ROBO DE IDENTIDAD:

Los ladrones de identidad usan varios métodos para robarle su información personal. Los métodos más comunes son:

- 1. Búsqueda en Basureros.** Revuelven su basura en búsqueda de facturas u otros papeles que contengan su información personal.
- 2. Skimming.** Le roban los números de su tarjeta de crédito/débito usando un dispositivo especial de almacenamiento de datos al procesar su tarjeta.
- 3. Phishing.** Simulan ser instituciones financieras y envían correos electrónicos no solicitados o anuncios tipo *pop-up* para que usted revele su información personal.
- 4. Cambio de su Dirección.** Desvían su correspondencia completando un formulario de “cambio de dirección”.
- 5. Robo “Tradicional”.** Roban billeteras, monederos y correspondencia, incluidos los resúmenes bancarios y crediticios, las ofertas crediticias pre-aprobadas, cheques o información impositiva. Le roban los registros del personal a sus empleadores o sobornan a los empleados que tienen acceso a dichos registros.

DETENGA · DETECTE · DEFIENDA

**EVITE**  
EL ROBO DE IDENTIDAD

[www.ftc.gov/robodeidentidad](http://www.ftc.gov/robodeidentidad)

Para aprender más sobre el robo de identidad, visite [ftc.gov/robodeidentidad](http://ftc.gov/robodeidentidad). También puede solicitar materiales educativos escribiendo a:



**Consumer Response Center**  
Federal Trade Commission  
600 Pennsylvania Ave., NW, H-130  
Washington, DC 20580

DETENGA · DETECTE · DEFIENDA

**EVITE**  
EL ROBO DE IDENTIDAD

[www.ftc.gov/robodeidentidad](http://www.ftc.gov/robodeidentidad)



DEFIÉNDASE CONTRA  
**EL ROBO DE IDENTIDAD**

COMISIÓN FEDERAL DE COMERCIO  
FEDERAL TRADE COMMISSION, FTC



# DETENGA



# DETECTE



# DEFIENDA

**El robo de identidad es un delito serio. Sucede cuando le roban su información personal y la usan sin su conocimiento para cometer un fraude u otros delitos. El robo de identidad puede costarle tiempo y dinero, destruir su crédito y arruinar su buen nombre.**

## Detenga a los ladrones de identidad protegiendo su información.

- **Triture** documentos que contengan información personal antes de tirarlos a la basura.
- **Proteja** su número de Seguro Social. No lleve su tarjeta de Seguro Social en su billetera ni escriba su número en un cheque. Revélelo únicamente cuando sea absolutamente necesario o pida usar otra identificación.
- **No revele** información personal por teléfono, por correo, o Internet a menos que sepa con quién está tratando.
- **Nunca haga clic** sobre enlaces en los correos electrónicos no solicitados: mejor, escriba una dirección web que usted conozca. Utilice un *software* tipo *firewall*, *anti-spyware* y antivirus para proteger su computadora y manténgalos actualizados. Visite [AlertaenLinea.gov](http://AlertaenLinea.gov) para obtener más información.
- **No use** una contraseña obvia, como su fecha de nacimiento, el apellido de soltera de su madre o los cuatro últimos dígitos de su número de Seguro Social.
- **Mantenga** su información personal en un lugar seguro en su hogar, especialmente si vive con otras personas o emplea ayuda externa.

**Detecte actividad sospechosa monitoreando regularmente sus cuentas financieras.**

**Esté alerta a señales que requieren su atención inmediata:**

- Facturas o correspondencia que no llegan como se esperaba
- Tarjetas de crédito o estados de cuenta que no esperaba
- Negación de crédito sin motivo aparente
- Llamadas o cartas sobre compras que usted no realizó

**Verifique:**

- **Su informe de crédito.** Los informes de crédito contienen información sobre su persona, incluidas las cuentas que posee y su historial de pago.
  - La ley establece que las compañías de informes de consumidores en el ámbito nacional—Equifax, Experian y TransUnion—deben entregarle una copia gratuita de su informe de crédito todos los años si usted lo solicita.
  - Visite [www.AnnualCreditReport.com](http://www.AnnualCreditReport.com) o llame al 1-877-322-8228, un servicio central creado por estas tres compañías para solicitar sus informes de crédito gratuitos todos los años. También puede escribir al: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281.
- **Sus estados de cuenta.** Revise las cuentas financieras y los resúmenes de cuentas regularmente y esté alerta a gastos que usted no haya realizado.

**Defiéndase contra el robo de identidad en cuanto lo sospeche.**

- **Coloque una “Alerta de Fraude” en sus informes de crédito.** Los acreedores deberán seguir ciertos pasos antes de abrir una cuenta a su nombre o realizar cambios en sus cuentas existentes. Llame a una de las tres compañías de informes de consumidores para colocar una alerta inicial por 90 días. Una llamada es suficiente.
  - **Equifax:** 1-800-525-6285
  - **Experian:** 1-888-EXPERIAN (1-888-397-3742)
  - **TransUnion:** 1-800-680-7289

Una alerta de fraude le permite obtener sus informes de crédito gratis. Verifique que la información en sus informes de crédito sea correcta.

- **Cierre las cuentas comprometidas o que se han creado fraudulentamente.**
  - Llame a los departamentos de fraude de las compañías donde se hayan abierto cuentas sin su autorización. Dé seguimiento por escrito con copias de la documentación de apoyo.
  - Utilice la “Declaración Jurada de Robo de Identidad” disponible en [ftc.gov/robodeidentidad](http://ftc.gov/robodeidentidad) para respaldar sus declaraciones escritas.
  - Obtenga prueba escrita de que se han cerrado las cuentas.
  - Guarde copias de los documentos y conserve un registro de sus conversaciones en relación con el robo.
- **Presente una denuncia policial.** Esto sirve como documentación sobre el delito.
- **Comuníquese con la FTC.** Esto ayudará en las investigaciones de funcionarios de cumplimiento de la ley de todo el país.
  - En línea: [ftc.gov/robodeidentidad](http://ftc.gov/robodeidentidad)
  - Por teléfono: 1-877-ID-THEFT (438-4338) o TTY, 1-866-653-4261
  - Por correo: Identity Theft Clearinghouse  
Federal Trade Commission  
600 Pennsylvania Ave., NW  
Washington, DC 20580

DETENGA · DETECTE · DEFIENDA

**EVITE**  
EL ROBO DE IDENTIDAD

[www.ftc.gov/robodeidentidad](http://www.ftc.gov/robodeidentidad)

FEDERAL TRADE COMMISSION | 600 PENNSYLVANIA AVE., NW WASHINGTON, DC 20580 | [FTC.GOV/ROBODEIDENTIDAD](http://FTC.GOV/ROBODEIDENTIDAD) | 1-877-ID-THEFT (438-4338)